АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № ____
на реализацию услуг по размещению и (или) сопутствующих услуг

г. Москва «___»_____ **2026 г.**

ООО «Индия-Тур», зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации (реестровый номер РТА 0040295 в ЕФРТА), в лице Генерального директора Павленко Полины Николаевны, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем Принципал, и_____, ОГРН _____, в лице Генерального директора _____, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем Агент, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

Термины и определения

«Услуги», «Отдельные услуги» - отдельные услуги поставщиков туристских и (или) иных услуг. К таким услугам могут быть отнесены туристские и (или) иные отдельные услуги, в том числе (но не только): услуги по размещению в средствах размещения и (или) пакет оздоровительных (аюрведических) услуг, предоставляемый средством размещения, экскурсионные услуги, услуги по организации трансферов, услуги гидов-переводчиков, содействие в визовом оформлении, содействие в оформлении медицинских страховок выезжающих за рубеж, иные услуги.
«Клиент» – лицо, заказывающее услуги в своих интересах и (или) в интересах третьих лиц, а также лицо, непосредственно потребляющее любые услуги (в том числе туристские и (или) иные услуги), забронированные Агентом у Принципала.
«Договор с Клиентом» - договор о реализации отдельных услуг, заключаемый с Клиентом.
«Система онлайн-бронирования» - система бронирования отдельных услуг, размещенная на сайте Принципала и (или) на иных указанных Принципалом сайтах.
«Личный кабинет Агента» - персональная страница Агента на сайте Принципала и (или) в системе онлайн-бронирования.
«Настоящий договор» - настоящий договор, приложения к нему, в том числе – приложения, размещенные в сети Интернет на сайте Принципала.

1. Предмет договора

1.1. Агент обязуется от своего имени за вознаграждение осуществлять по поручению Принципала реализацию подтвержденных Принципалом в установленном порядке услуг по размещению и (или) сопутствующих услуг (далее по тексту – «услуги»), на условиях, определяемых настоящим договором. По сделке, совершенной агентом с третьим лицом от своего имени и за счет принципала, приобретает права и становится обязанным агент, хотя бы принципал и был назван в сделке или вступил с третьим лицом в непосредственные отношения по исполнению сделки. Агент не имеет полномочий совершать сделки с заказчиками от имени Принципала и выступать в отношениях с третьими лицами от имени Принципала.
1.2. В состав услуг могут входить услуги по размещению в гостиницах, отелях и иных средствах размещения и (или) сопутствующие услуги, в том числе, но не только: экскурсионные услуги, услуги гидов, услуги тренеров, содействие в визовом оформлении, содействие в страховании расходов, иные услуги.
1.3. Принципал не реализует туристские продукты туроператоров, не формирует самостоятельно туристские продукты в соответствии со ст. 9.1. Федерального закона № 132 «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации». Агент понимает и соглашается с тем, что Принципал вправе отказать во включении в Заявку отдельных услуг и/или во внесении изменений в Заявку (внесении дополнительных услуг), если по своему составу такой комплекс услуг фактически образует туристский продукт.
В случае бронирования услуг, оказание которых осуществляется за пределами РФ, настоящим договором не предусмотрено оказание комплекса услуг, одновременно включающего услуги временного размещения вместе с услугами перевозки пассажира из РФ в страну временного пребывания и/или из страны временного пребывания в РФ.
1.4. Агент проводит коммерческую деятельность по реализации услуг в условиях полной финансовой самостоятельности. Возмещение расходов Агента, связанных с исполнением поручения Принципала по настоящему договору (в том числе расходы на оплату телефонной, факсимильной связи, Интернет-связи и т. д.), производится не сверх, а в рамках вознаграждения, причитающегося Агенту.
1.5. Агент осуществляет реализацию услуг в соответствии с содержащимися в настоящем договоре указаниями Принципала и в пределах установленных настоящим договором полномочий.
1.6. Полномочия настоящего договора не являются общими. Агент вправе осуществлять реализацию лишь тех услуг, и заключать с клиентами договоры лишь на те услуги, которые были подтверждены Принципалом в установленном порядке и оплачены Агентом в установленном порядке.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Принципал обязан:
2.1.1. По запросам Агента предоставлять Агенту информацию и материалы, необходимые для исполнения настоящего договора, включая информацию о потребительских свойствах и безопасности услуг, в объеме, необходимом для последующей реализации Агентом услуг и обеспечивающем исполнение требований законодательства о защите прав потребителей.
2.1.2. По запросам Агента информировать Агента об изменениях цен и об изменении состава услуг по размещению и сопутствующих услуг.
2.1.3. При условии соблюдения Агентом условий настоящего договора, после перечисления (внесения) Агентом денежных средств за услуги передать Агенту документы, необходимые для предоставления клиентам услуг.
2.1.4. При условии соблюдения Агентом условий настоящего договора уплатить Агенту вознаграждение в течение ___ банковских дней после подписания Принципалом отчета Агента.

2. 2. Принципал вправе:
2.2.1. Производить замену услуг, на аналогичные услуги или с предоставлением услуг более высокого класса без доплаты со стороны Агента, в исключительных случаях перенести сроки оказания услуг не более чем на 24 часа по сравнению с первоначально указанными сроками.

Принципал_____ Агент_____

2.2.2. При неисполнении Агентом любого из денежных обязательств, установленных настоящим договором в одностороннем порядке без предварительного уведомления Агента отказать в предоставлении услуг и/или изменить их потребительские свойства, и/или приостановить оказание услуг, предусмотренных Заявкой на бронирование услуг. Понесенные Агентом убытки, связанные с исполнением Принципалом прав, предусмотренных настоящим пунктом договора, Принципалом не возмещаются, ответственность перед заказчиком услуг за неисполнение обязательств по договору с заказчиком услуг несет Агент.
2.2.3. Допускать дополнительно согласованные изменения услуг, даже если такое согласование было устным. Фактическое использование услуг, хотя бы и в измененном виде, является надлежащим доказательством факта согласия Агента на изменение услуг. Совершение в письменной форме установления факта изменения обязательств в соответствии с настоящим пунктом договора не требуется.

2. 3. Агент обязан:
2.3.1. Реализовывать услуги клиентам, в порядке и на условиях настоящего договора.
2.3.2. Заключать с клиентами от своего имени в письменной форме договор о бронировании услуг по размещению и сопутствующих услуг, соответствующий требованиям законодательства РФ о защите прав потребителей. Агент вправе заключать договор с заказчиком лишь при условии исполнения требований Принципала, в том числе (но не только) при условии надлежащего исполнения Агентом на момент заключения договора с заказчиком обязательств перед Принципалом по настоящему договору, обязательств перед Принципалом по любым иным договорам с Принципалом, в том числе (но не только) - обязательств Агента по оплате, кроме того на момент заключения договора с заказчиком у Агента не должно быть задолженности перед Принципалом по любым основаниям.
2.3.3. При заключении договора с клиентами предоставлять им в письменной форме необходимую и достоверную информацию о потребительских свойствах и безопасности услуг, в объеме, обеспечивающем исполнение требований законодательства о защите прав потребителей.
2.3.4. При заключении договора предоставлять заказчику услуг в письменной форме информацию:
- о недопустимости самовольного переселения в иное средство размещения, о том, что при таком переселении услуги будут оплачиваться Заказчиком самостоятельно;
- о правилах заселения/выселения, принятых в отелях или иных средствах размещения, в соответствии с которыми заселение, как правило, производится в 14:00, а выселение, как правило, в 12:00;
- об обязанности соблюдать законы и местные обычаи, соблюдать правила проживания и поведения в отелях и иные рекомендации и указания руководителя группы или представителя Принципала;
- о том, что ущерб, нанесенный клиентами гостинице, ресторану, музею, или иному лицу, оказывающему услуги, должен быть возмещен причинителем вреда за свой счет. Последствия неисполнения данного требования относятся на счет Агента;
- о необходимости наличия медицинских документов, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и (или) для потребления услуг, а также о необходимом сроке действия таких документов;
- об обстоятельствах, зависящих от заказчика, которые могут снизить качество услуг или повлечь за собой невозможность оказания услуг; о том, что в том числе (но не ограничиваясь перечисленными) следующие обстоятельства могут привести к невозможности оказания услуг по вине клиентов: отсутствие у клиентов документов, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и (или) для потребления услуг, либо недостаточный срок действия таких документов. Если Агент или клиенты письменно не указали иное при бронировании, предполагается, что у клиентов нет обстоятельств, препятствующих совершению поездки, перечисленных в договоре и в настоящем пункте, что подтверждает Агент и клиенты совершением бронирования без письменного указания на наличие обстоятельств, препятствующих совершению поездки;
- о требованиях, предъявляемых к заграничным паспортам и иным формальным документам, в том числе о необходимом остаточном сроке действия заграничного паспорта, а также о необходимости наличия заграничного паспорта у несовершеннолетних туристов любого возраста для предъявления поставщикам услуг и органам власти РФ и иностранных государств;
- о том, что посольство (консульство) иностранного государства (страны пребывания, транзита) вправе отказать в выдаче въездной визы любому лицу без объяснения причин такого отказа;
- об особенностях и правилах пограничного (таможенного) контроля (режима) РФ и иностранных государств; об обязанности заказчика соблюдать таможенные и пограничные правила;
- о состоянии природной среды в месте отдыха, о специфике погодных условий, **в том числе о погодных условиях (фактических, возможных и предполагаемых) в период совершения путешествия, Заказчик подписанием договора подтверждает что ознакомлен и согласен с этими условиями; о том, что Принципал не несет ответственности за погодные условия, в том числе в случае, если возможность оказания услуг прямо или косвенно зависит от погодных условий в момент оказания услуг;**
- о том, что клиенты самостоятельно несут полную ответственность за действительность заграничных паспортов и иных документов, предоставляемых в посольства для получения въездной визы, за достоверность сведений, содержащихся в этих документах.
- о том, что к обстоятельствам, препятствующим совершению путешествия и (или) препятствующим потреблению отдельных услуг, в том числе, но не только, могут относиться ограничения, наложенные на клиентов органами государственной власти Российской Федерации, в том числе, но не только, ограничения на выезд или на перемещения, связанные с объявлением мобилизации или иных подобных мероприятий. О том, что клиенты обязуются самостоятельно исполнять установленные законом предписания, соблюдать установленные законом ограничения и получать информацию в органах государственной власти о наличии или отсутствии таких ограничений. О том, что обеспечение исполнения третьими лицами таких предписаний не входит в обязанности Принципала. Принципал не имеет установленного законом права и технической возможности по проверке наличия или отсутствия у третьих лиц соответствующих ограничений на выезд. Принципал не несет ответственности за невозможность совершения третьими лицами поездки в связи с наличием указанных ограничений, в том числе (но не только) ограничений, связанных с объявлением полной или частичной мобилизации или связанных с иными подобными мероприятиями.
2.3.5. Реализовывать услуги только после уточнения свойств услуг, отличий от описаний, указанных в каталогах Принципала, и уведомления об этом третьих лиц.
2.3.6. Производить бронирование услуг, изменение и аннуляцию заявок на бронирование услуг только в письменном виде и в соответствии с условиями, установленными разделом 3 настоящего договора
2.3.7. В полном объеме перечислять Принципалу денежные средства за услуги, предоставляемые Агенту Принципалом по настоящему договору, в соответствии с условиями, установленными разделами 3 и 4 настоящего договора.
2.3.8. Своевременно предоставлять Принципалу комплект необходимых документов (в том числе заграничные паспорта, свидетельства о прививках, иные документы, которые могут быть затребованы компетентными органами РФ и государств, на территории которых предоставляются услуги по настоящему договору и/или через территории которых выезжающие лица следуют транзитом). В случае непредоставления Агентом в установленный срок полного комплекта документов, Принципал освобождается от исполнения обязательств по обработке и сдаче документов в консульский отдел посольства страны пребывания и, как следствие, не несет ответственности при

возникновении у заказчика услуг претензий, связанных с получением въездных виз. Агент проинформирован о том, что любая досылка Агентом разрозненных копий или оригиналов дополнительных документов, необходимых для получения въездной визы, (доверенностей, справок с места работы, наличия валюты, свидетельств о рождении и т. д.), не присланных в основном комплекте документов, но входящих в комплект, не может быть приобщена к основному пакету, сдаваемому в консульство. Поэтому некомплектный пакет документов не сдается Принципалом в консульский отдел, что автоматически приводит к отсрочке сдачи всех документов.

2.3.9. Своевременно предоставлять клиентам документы, необходимые для получения услуг. Принципал вправе предоставлять документы, необходимые для оказания услуг в срок менее чем за 24 часа до начала оказания услуг.

2.3.10. Своевременно доводить до сведения клиентов информацию обо всех изменениях, вносимых Принципалом в услуги, входящие в наземное обслуживание.

2.3.11. Предоставлять Принципалу отчет в порядке и в сроки, установленные в Приложении и (или) на Сайте Принципала или в личном кабинете и (или) в ином указанном Принципалом порядке, и в иные установленные Принципалом сроки. Представить Принципалу сведения, необходимые для соблюдения правил бухгалтерской отчетности. В случае непредоставления достоверных сведений, повлекших неправильное оформление бухгалтерской отчетности, Принципал освобождается от любой ответственности за несоблюдение сроков оформления бухгалтерской отчетности и имеет право отказаться от исполнения настоящего договора без возмещения расходов Агента.

2.3.12. В случае изменения организационно-правовой формы Агента, реорганизации Агента, смены органов управления Агента и/или лиц, уполномоченных принимать решения, требуемые по настоящему Договору, возникновения законных правопреемников, к которым перешел весь объем прав и обязанностей Агента или его часть по настоящему Договору, изменения в экономическом положении Агента, вызванного началом процедуры банкротства в отношении него, равно и признания Агента банкротом, изменения реквизитов Агента, включая изменения адреса места нахождения и/или почтового адреса или адреса банковского учреждения Агента, осуществляющего операционно-кассовое обслуживание, изменения банковских счетов Агента, ИНН или заменяющих его кодов налогоплательщика, а также изменения номеров телефонов Агента и иных средств связи с Агентом, требуемых для надлежащего исполнения настоящего договора, Агент обязуется в течение семи календарных дней с момента наступления любого из перечисленных в настоящем пункте событий письменно уведомить об этом Принципала.

2.3.13. Получить от клиентов письменное согласие на получение документов в срок менее чем за 24 часа до начала оказания услуг, а при отсутствии такого согласия письменно сообщить Принципалу об отсутствии согласия до совершения бронирования, совершением бронирования Агент подтверждает наличие согласия клиента на получение документов в срок менее чем за 24 часа до начала оказания услуг.

2.3.14. Информировать Клиента (и иных лиц, в интересах которых действует Клиент) о необходимости соблюдения во время оказания услуг правил личной безопасности, а также о необходимости обеспечения соблюдения таких правил всеми лицами, указанными в договоре. Информировать Клиента (и иных лиц, в интересах которых действует Клиент), что установленные статьей 63 Семейного кодекса РФ и иными законами обязанности по защите жизни и здоровья детей (в том числе до оказания услуг и в ходе оказания услуг) законом возложены на родителей или законных представителей, следующих одновременно с несовершеннолетними. Информировать о необходимости разъяснений детям правил безопасного поведения, в том числе у водоемов, бассейнов, горок, аттракционов и в иных местах (объектах), потенциально представляющих прямую или косвенную угрозу безопасности жизни и здоровью несовершеннолетних лиц, в интересах которых осуществляется бронирование услуг.

2.3.15. Получить от клиентов письменное согласие на обработку их персональных данных. Подписанием настоящего договора, направлением сведений о клиентах, Агент гарантирует наличие указанного согласия. Агент обязуется в безусловном порядке компенсировать Принципалу любые расходы, связанные с отсутствием письменного согласия клиентов на обработку их персональных данных, в том числе, но не только, штрафы контролирующих органов и выплаты в пользу клиентов по гражданским искам. Агент обязуется предоставлять оригинал указанного письменного согласия по первому требованию Принципала. Агент поручает Принципалу обработку персональных данных третьих лиц и несет ответственность перед субъектами персональных данных. Обработка персональных данных осуществляется в том числе (но не ограничиваясь): в целях бронирования номеров в средствах размещения, передачи данных в консульство иностранного государства и включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Принципал соблюдает конфиденциальность персональных данных и обеспечивает безопасность данных при их обработке определением угроз безопасности персональных данных, применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных, применением прошедшей в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации, оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных, учетом машинных носителей персональных данных, обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер, восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним, установлением правил доступа к персональным данным, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных, контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных. Принципал не обязан получать согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

2.3.16. Агент обязуется не распространять информацию и обеспечивать режим коммерческой тайны и конфиденциальности в отношении настоящего договора, в том числе в отношении факта заключения настоящего договора, условий договора, способов работы с Принципалом, размера вознаграждения, бонусных программ, претензий по качеству работы, споров или разногласий, любой иной информации ставшей известной Агенту в связи с исполнением настоящего договора. Агент не вправе распространять любую информацию, которая может или могла бы прямо или косвенно нанести ущерб имиджу или деловой репутации Принципала или принести вред интересам Принципала любым иным способом. В случае нарушения Агентом условий настоящего договора (в том числе в случае разглашения условий договора или любых эпизодов деятельности в рамках договора или в случае нарушения настоящего пункта) Принципал вправе в любое время расторгнуть договор, отказаться от исполнения договора, приостановить доступ в систему бронирования или в личный кабинет Агента, приостановить исполнение заявок, потребовать от Агента возмещения убытков, применить неустойки, применить иные последствия, предусмотренные настоящим договором, а также применить неустойку в размере пятидесяти тысяч рублей за факт разглашения информации, в том числе информации указанной в настоящем пункте. Кроме того, Принципал при нарушении Агентом условий договора (в том числе настоящего условия) вправе пересмотреть (в том числе в сторону уменьшения) размер комиссии Агента или пересмотреть статус Агента в программах лояльности или выплаты повышенного вознаграждения, приостановить выплату бонусов, комиссий, повышенного вознаграждения или изменить их размер. Настоящий пункт договора имеет обратную силу и распространяется в том числе на отношения, имевшие место до начала действия настоящего пункта и договора. Если иное не установлено договором или отдельно не согласовано Принципалом, Агент не вправе использовать фирменное наименование и товарный знак Принципала или указывать себя как генерального агента или как основного или как приоритетного агента или иного агента Принципала (за исключением информации, указание которой обязательно в силу закона).

Принципал_____ Агент_____

2.4. Агент вправе:

2.4.1. Запрашивать и получать у Принципала информацию, указанную в п. 2.1.1. настоящего договора.

2.4.2. Потребовать включить в перечень услуг, входящих в наземное обслуживание, услуги по содействию в заключении заказчиком услуг и клиентами договоров медицинского страхования, страхования от невыезда. При отсутствии такого требования Агента **Агент обязан оказать вышеназванные услуги сам, либо представить Принципалу расписку от третьих лиц об отказе от предоставления названных услуг**, в противном случае он принимает на себя ответственность за убытки, в том числе в результате невыдачи (несвоевременной) выдачи виз и/или документов посольствами (консульствами).

2.4.3. Получить агентское вознаграждение, которое выплачивается Агенту при условии полного соблюдения последним условий настоящего договора, в соответствии с размером, указанном в приложении к настоящему договору.

3. Порядок бронирования

3.1. Агент направляет Принципалу Заявку на бронирование услуг, в которой должны содержаться следующие данные:

- фамилии и имена клиентов (в русской и (или) иной транскрипции, которые даются в загранпаспорте), их пол, дата рождения, гражданство, номер загранпаспорта.
- название и категория средства размещения, количество бронируемых номеров с указанием категорий номеров; сроки проживания;
- ссылка на номер ценового предложения;
- сопутствующие услуги;
- иные условия и сведения, имеюшие отношение к наземному обслуживанию.

3.2. В случае наличия у Принципала возможности предоставления услуг, соответствующих требованиям, содержащимся в Заявке на бронирование, Принципал направляет Агенту уведомление о возможности забронировать услуги. При этом такая информация не является подтверждением принятия на себя Принципалом обязательств по предоставлению каких-либо услуг до момента получения от Агента оплаты по договору в установленном Принципалом размере и в установленные Принципалом сроки.

Принципал выставляет счёт на внесение Агентом денежных средств в размере стоимости услуг. Данная оплата может быть признана оплатой по заявке не ранее полной оплаты Агентом цены услуг. В ином случае (например, в случае, если счет не был оплачен полностью, или в случае наличия у Агента задолженности по иным заявкам), Принципал вправе определить данную оплату как аванс Агента для бронирования заявок в будущем и не привязывать эту оплату к конкретной заявке, кроме того, Принципал вправе использовать такую оплату для погашения любых задолженностей Агента по любым заявкам, либо (по усмотрению Принципала) осуществить возврат данной суммы в сроки определяемые Принципалом.

Обязанность Принципала по бронированию услуг, возникает у Принципала не ранее внесения Агентом полной стоимости услуг и при отсутствии задолженностей у Агента по иным заявкам или нарушения иных обязательств. В ином случае заявка Агента считается не принятой в работу и не подтвержденной, никаких обязательств перед по такой заявке у Принципала не возникает.

После поступления от Агента суммы в размере полной стоимости услуг, указанной в счёте, выставленном Принципалом, и своевременной оплаты по конкретной заявке, при условии отсутствия у Агента задолженностей по иным заявкам или любых иных задолженностей, Принципал осуществляет бронирование услуг, указанных в заявке Агента, и зачитывает денежные средства, полученные от Агента ранее, в счёт оплаты услуг, указанных в заявке Агента, после чего направляет в адрес Агента, подтверждение бронирования.

Отправка документов (в том числе счетов и любых иных документов) может осуществляться с использованием системы бронирования Принципала. В этом случае документы считаются полученными Агентом с момента размещения документов в системе бронирования Принципала.

3.3. Обязанность Принципала по предоставлению Агенту документов, необходимых для предоставления услуг, возникает после перечисления (внесения) Агентом денежных средств за услуги. Принципал выдаёт Агенту документы, необходимые для предоставления услуг, на основании и после полной оплаты Агентом счёта.

3.4. В случае аннулирования Агентом Заявки на бронирование услуг для Агента наступают последствия, указанные в п. 5.1. настоящего договора.

3.5. Изменение Агентом количества клиентов, типа номера, средства размещения или сроков проживания оформляется новой Заявкой на бронирование услуг. Если изменение удовлетворяется Принципалом и при этом не влечет за собой штрафные санкции, то оно оплачивается по цене, установленной Принципалом. Если внесение изменений Принципалом в первоначальную Заявку не представляется возможным без ее аннуляции, то для Агента наступают последствия, предусмотренные п. 5.1. настоящего договора. В случае получения запроса на модификацию Заявки Принципал имеет право: выставить Агенту к оплате дополнительный счет либо сообщить Агенту о невозможности изменения Заявки без отказа от нее и выплаты штрафных санкций, либо аннулировать Заявку, при этом вся ответственность за аннуляцию относится на Агента.

3.6. Отдельными приложениями к договору и (или) условиями, размещенными на сайте Принципала и (или) в системе бронирования, может устанавливаться особый порядок бронирования, аннуляции и (или) реализации услуг.

3.7. Принципал вправе изменять условия бронирования, аннуляции и (или) реализации услуг. Изменения вступают в силу с момента публикации соответствующих изменений на официальном сайте Принципала или в системе бронирования и могут распространяться в том числе на заявки, сделанные до вступления в силу изменений. Такие изменения, могут размещаться, в том числе в виде актуальных версий договора с Агентом или договора с заказчиком или в виде новостей, или в виде правил или в иной форме, позволяющей определить волю Принципала на изменение условий бронирования аннуляции или реализации услуг.

4. Порядок расчетов и платежей

4.1. Цена услуг указывается в выставляемом Принципалом счете. Цены услуг, указанные в ценовых приложениях, а также в сети Интернет на web-сайтах Принципала являются справочными и могут быть изменены в одностороннем порядке.

4.2. Все счета выставляются в условных единицах. Все виды платежей по настоящему договору производятся в рублях из расчета, что одна условная единица равна рублевому эквиваленту по курсу, установленному Принципалом на день платежа. Стороны, в порядке ч. 1 ст. 317 ГК РФ, пришли к соглашению, что в случае возврата денежных средств по договору (за вычетом предусмотренных законом и договором удержаний) стороны руководствуются курсом, установленным Принципалом. Как правило, перерасчет Принципалом возврата по курсу, действующему на дату возврата денежных средств, не производится.

4.3. Агент обязан оплатить Заявку в течение срока, указанного в счете, а при отсутствии такого срока – в течение трех банковских дней с момента выставления счета или (по усмотрению Принципала) в иные установленные Принципалом сроки. В противном случае Заявка может быть признана Принципалом аннулированной Агентом, а Принципал освобождается от ответственности по любым претензиям

Агента и заказчика услуг. Датой оплаты цены услуг в порядке безналичного или наличного расчета считается дата поступления денежных средств Агента на банковский счет или в кассу Принципала. При этом действия банков или иных организаций, помешавшие Агенту исполнить требование настоящего пункта, не освобождают его от ответственности. Риск задержки совершения банковских операций, а также риск изменения валютных курсов относится на Агента. В любом случае полная оплата стоимости услуг должна быть произведена Агентом не позднее срока, указанного Принципалом в счете, а при отсутствии такого срока – не позднее, чем за 15 дней до начала путешествия.

4.4. Безналичная оплата услуг без предварительно выставленного Принципалом счета не допускается.

4.5. В случае удорожания услуг по объективным причинам, в том числе в результате:

- резкого изменения курсов валют (более 5% от установленных ЦБ РФ курсов валют на момент выставления Принципалом счета);
- введения новых или повышения действующих налогов, сборов и других обязательных платежей,

Агентом осуществляется доплата на основании дополнительных счетов, выставляемых Принципалом.

4.6. Агентское вознаграждение выплачивается Агенту в соответствии с Приложением к настоящему Договору. На сборы, таксы, чаевые, оформление документов для передачи в консульство, консульский сбор, рождественские, новогодние и другие праздничные ужины и мероприятия, дополнительные экскурсии, страхование, другие дополнительные услуги, не оговоренные в Заявке Агента на бронирование услуг и фактически оказанные заказчику услуг и т.д. агентское вознаграждение не предоставляется и не выплачивается. С письменного согласия Принципала Агент вправе удерживать сумму вознаграждения за реализацию услуг с суммы, подлежащей оплате Принципалу за эти услуги. Поручение может признаваться Принципалом полностью исполненным, а вознаграждение – подлежащим оплате, при одновременном выполнении следующих условий: заказчику были реализованы услуги, при этом не были нарушены условия настоящего договора, и при этом заявка не была отменена. В связи с этим, Агент не вправе ссылаться на обязательство Принципала по возврату заказчикам суммы агентского вознаграждения и (или) дополнительной выгоды Агента. При этом Агент при аннуляции заявки вправе (если это допускается законодательством и условиями договора) обосновывать удержание денежных средств с заказчика за дополнительные услуги Агента любыми иными способами, не создающими для Принципала потенциальных финансовых или правовых рисков, например, оказывать Заказчику дополнительные услуги, указывать стоимость дополнительно оказанных Агентом услуг, и заявить об обязанности Заказчика по оплате таких услуг. Агент с согласия Принципала и при условии, что счет Принципала содержит указание на оплату услуг за вычетом вознаграждения Агента и содержит сумму к оплате за вычетом вознаграждения Агента, вправе оплатить цену услуг за вычетом агентского вознаграждения.

4.9.1. В случае наличия задолженности Агента перед Принципалом, Принципал вправе удержать из денежных средств, уплаченных ему Агентом ранее, имеющуюся задолженность. В этом случае, соответственно, уменьшается сумма по оплате услуг, оплаченная Агентом в соответствии с его текущими Заявками на бронирование услуг (в том числе – уменьшается сумма по полностью оплаченным заявкам – в этом случае они могут быть признаны не оплаченными).

4.9.2. Дополнительная выгода в случае надлежащего исполнения поручения полностью остается в распоряжении Агента (если приложениями к договору или указаниями Принципала по конкретной заявке Принципалом письменно не установлено иное), при этом Принципал не несет ответственности по любым требованиям заказчика на сумму дополнительной выгоды, а соответствующие требования подлежат рассмотрению Агентом и относятся к ответственности Агента. На портовые и любые иные сборы, таксы, чаевые, оформление документов для передачи в консульство, консульский сбор, рождественские, новогодние и другие праздничные ужины и мероприятия, дополнительные экскурсии, страхование, другие дополнительные услуги, не оговоренные в заявке Агента на бронирование туристского продукта и фактически оказанные туристам, и т.д. агентское вознаграждение не предоставляется и не выплачивается. В случае явного ошибочного указания Принципалом суммы вознаграждения (или любых иных сумм) сумма может быть скорректирована Принципалом. Принципал вправе отказать в выплате агентского вознаграждения по аннулированным заявкам и (или) по несостоявшимся по любым причинам турам (не оказанным услугам), а если вознаграждение выплачено – потребовать от Агента возврата оплаченного вознаграждения в установленные Принципалом сроки или потребовать от Агента совершения иных действий, направленных на минимизацию финансовых рисков Принципала в связи с возможными требованиями заказчиков туристского продукта. Принципал не несет ответственности по любым требованиям заказчика на сумму вознаграждения и (или) дополнительной выгоды Агента, такие требования могут рассматриваться, а при наличии оснований - удовлетворяться Агентом за свой счет и своими силами. Принципал вправе потребовать от Агента возмещения убытков в случае нарушения настоящего пункта и (или) в случае взыскания с Принципала в претензионном или судебном порядке денежных средств в части агентского вознаграждения, удержанного (полученного) Агентом и (или) дополнительной выгоды Агента, в том числе штрафов, неустоек или иных санкций, оплаченных Принципалом по решению суда или по требованиям третьих лиц (такие требования удовлетворяются Агентом в течение пяти дней с момента выставления требования). При этом Агент не лишен права защищать свои интересы и обосновывать размер удержаний с заказчиков туристского продукта способами, не нарушающими интересов Принципала и не создающими правовых, финансовых или иных рисков для Принципала, например, обосновывать право Агента на оказание заказчику дополнительных консультационных услуг и право Агента на оплату таких услуг заказчиком при отмене путешествия и (или) обосновывать право Агента на удержание фактически понесенных расходов при исполнении заключенного с Заказчиком договора. Перечисленные в настоящем пункте права Принципала не являются обязанностью Принципала и могут применяться в отношении Агента по усмотрению Принципала, например, в исключительных случаях, или при наличии конфликтных ситуаций, или при наступлении форс-мажорных ситуаций, или в иных определяемых Принципалом случаях. Настоящее условие принято Агентом в добровольном порядке и согласовано сторонами в порядке 421 ГК РФ.

Принципал не обязан оплачивать какие-либо дополнительные услуги, цены, налоги, сборы и любые иные суммы и платежи, предварительно письменно не согласованные с Принципалом при первоначальном определении условий договора или условий приложений к договору. В том числе (но не ограничиваясь перечисленным) Принципал не обязан производить доплаты в случае изменения налогового режима Агента, возникновения у Агента обязанности по оплате налогов или сборов (в том числе, но не ограничиваясь перечисленным, обязанности по оплате НДС и иных налогов, изначально и явным образом не указанных в договоре и в приложениях к договору; в этом случае такие налоги или сборы считаются включенными в изначально указанные суммы), а также в случае роста цены услуг у контрагентов Агента, изменения курса валют и при любых других ситуациях. Такие расходы Агент несет за свой счет, если сторонами письменно не согласовано иное и Принципал не дал письменное явное согласие на изменение размера вознаграждения Агента или иных выплат. Кроме того, возникновение перечисленных обстоятельств не влечет возникновения у Агента права отказаться от исполнения договора со ссылкой на указанные условия. В случае возникновения у Принципала убытков, связанных с отказом Агента от исполнения договора, Агент обязуется компенсировать такие убытки в досудебном порядке в установленный Принципалом срок.

5. **Ответственность сторон**

5.1. При отказе Агента от реализации услуг и (или) при отказе заказчика услуг от исполнения договора, и (или) при отказе Агента от исполнения настоящего договора и (или) в случае нарушения Агентом условий настоящего договора, Агент уплачивает Принципалу фактически понесенные расходов, размер которых, в зависимости от срока наступления указанных обстоятельств, составляет:

- в срок более чем за 35 день до предполагаемой даты начала оказания услуг или ранее - 10% от цены услуг
- в срок от 30 до 20 дней до предполагаемой даты начала оказания услуг - 50 % от цены услуг
- в срок от 20 до 15 дней до предполагаемой даты начала оказания услуг - 75 % от цены услуг
- в срок от 15 до 07 дней до предполагаемой даты начала оказания услуг - 90 % от цены услуг
- в срок менее чем за 07 дней до предполагаемой даты начала оказания услуг - 100 % от цены услуг

При отказе от реализации услуг, сроки оказания которых выпадают на период высокого сезона (период с 19 декабря по 01 марта при бронировании оздоровительных (аюрведических) программ и с 20 декабря по 10 января при бронировании экскурсионных туров), а также на период проведения спортивно-зрелищных мероприятий, национальных праздников страны временного пребывания - 100 % от цены услуг, вне зависимости от сроков отказа. Иной срок или иные условия могут быть указаны на сайте Принципала и (или) в документах Принципала (Приложение к Договору – Лист Бронирования) или установлены Принципалом иным способом.

Агент проинформирован и обязуется проинформировать Клиента о том, что условия сотрудничества Принципала с поставщиками услуг (в том числе, но не только: условия договоров, цены услуг, условия оплаты, условия отказа от услуг) являются конфиденциальными, в связи с чем Принципал вправе не предоставлять Клиенту указанные документы; Агент и Клиент проинформированы и согласны с тем, что надлежащим и достаточным доказательством наличия и размера расходов Принципала является письмо и (или) справка Принципала о наличии и размере расходов по заявке (в том числе – письмо, автоматически сгенерированное системой онлайн-бронирования), предоставления иных доказательств со стороны Принципала не требуется. Сумма фактически понесенных расходов Принципала может быть удержана из сумм, оплаченных Агентом по настоящему договору. По требованию Принципала Агент вместо оплаты фактически понесенных расходов оплачивает Принципалу альтернативную неустойку в размере сумм фактически понесенных расходов, указанных Приложении к договору или указанных в любых документах, оформленных Принципалом или размещенных в личном кабинете Агента (при этом письменная форма неустойки считается соблюденной) и (или) оплачивает услуги Принципала по сопровождению или аннуляции заявки. Размер фактически понесенных расходов, неустойки или цена услуг Принципала по сопровождению или аннуляции заявки могут быть указаны не только в настоящем договоре, но и на сайте Принципала, и (или) в любых документах оформленных Принципалом (в том числе в электронной форме) и (или) размещенных в личном кабинете Агента – в этом случае письменная форма соглашения о неустойке или соглашения о цене услуг считается соблюденной. При наличии различий в размере фактически понесенных расходов, неустоек или цены услуг Принципала, применяется больший из размеров сумм, указанных в нескольких источниках. Агент согласен с формулировкой поручения по настоящему договору, осознает, что отмена поездки признается неисполнением поручения Принципала и нарушением Агентом условий договора, в связи с чем условие о неустойке является применимым, а основания для оплаты вознаграждения - утрачиваются.

При отказе Агента или Клиента от услуг стоимость страховки, визового сбора (консульского сбора) возврату не подлежат. Агент несет ответственность согласно данному пункту договора независимо от причин, вызвавших указанные в данном пункте обстоятельства. Агент принимает на себя ручательство за неисполнение сделки заказчиком услуг.

Принципал вправе изменять условия (в том числе порядок или перечень необходимых документов) аннуляции. Изменения вступают в силу с момента публикации соответствующих изменений на официальном сайте Принципала или в приложении к Договору (Листе бронирования). Такие изменения, могут размещаться в том числе в виде актуальных версий договора, или в виде новостей, или в виде Правил, или в иной форме, позволяющей определить волю Принципала на изменение условий бронирования аннуляции или реализации услуг.

Агент проинформирован и согласен, что в некоторых случаях, по усмотрению Принципала, возврат денежных средств может осуществляться Принципалом заказчику напрямую. Агент обязуется по запросу Принципала в установленный Принципалом срок (а при отсутствии такого срока – в течение одного рабочего дня) предоставить Принципалу реквизиты заказчика для возврата и иные истребованные Принципалом документы.

5.2. В случае несовременной оплаты счета и при отсутствии последствий, предусмотренных п. 5.1. настоящего договора, Агент по требованию Принципала уплачивает Принципалу неустойку в размере 0,1% от цены услуг.

5.3. Применение мер по обеспечению исполнения обязательств, в том числе указанных в п. 5.1. п. 5.2. настоящего договора, является правом, а не обязанностью Принципала и осуществляется им по своему усмотрению.

5.4. Сумма в счет оплаты указанных в п.п. 5.1, 5.2,. настоящего договора неустойки и возмещения убытков Принципала может быть удержана Принципалом из денежных средств, уплаченных ему Агентом ранее. При недостаточности денежных средств Агента указанная сумма должна быть оплачена Агентом в срок, указанный в дополнительно выставленном Принципалом счете, а при его отсутствии - не позднее 10 (десяти) дней со дня наступления обстоятельств, повлекших применение неустойки.

5.5. Принципал не несет ответственности за возможные нарушения и действия, которые не входят в сферу его компетенции, а именно:

- за любые услуги, не заказанные у Принципала и (или) не оплаченные Принципалу Агентом в установленные сроки;
- за услуги, приобретаемые Агентом или клиентами Агента в средстве размещения или в стране (месте) временного пребывания, или у любых иных поставщиков услуг за исключением Принципала. В том числе Принципал не несет ответственности за услуги, реализуемые и (или) предоставляемые Агенту или клиентам третьими лицами с устной или письменной ссылкой на Принципала или с использованием атрибутики или фирменного обозначения или товарных знаков или любых иных обозначений прямо или косвенно указывающих на Принципала. Принципал не несет обязанности и не имеет фактической возможности для контроля за использованием третьими лицами своей атрибутики и (или) обозначений Принципала на территории РФ или иностранных государств, или для контроля за лицами, которые устно или письменно заявляют о своей аффилированности с Принципалом или о принадлежности к структурам Принципала или о любой иной связи с Принципалом;
- за действия консульских служб, таможенных и иммиграционных властей (в том числе за отказ в выдаче или несвоевременную выдачу въездной или транзитной визы). В этом случае Принципал вправе осуществить возврат соответствующей части стоимости услуг Агенту, исходя из фактически произведенных Принципалом затрат;
- за нарушение клиентами таможенных и пограничных формальностей, правил проезда и провоза багажа, а также особенностей поведения в стране временного пребывания и т.д;
- за отсутствие у клиентов оформленных загранпаспортов к моменту начала поездки, соответствующих документов, регулирующих вопросы вывоза детей;
- за подлинность документов (и достоверность содержащихся в них сведений), которые предоставил Агент Принципалу для оформления виз;
- за действия российской и зарубежной таможенных служб, российского и зарубежного пограничного контроля, либо иных действий официальных органов или властей России или зарубежных стран, делающих невозможным осуществление принятых на себя

обязательств. В этом случае Принципал вправе осуществить возврат соответствующей части стоимости услуг Агенту, исходя из фактически произведенных Принципалом затрат;

- за сохранность багажа, груза, ценностей и документов заказчика услуг Агента в течение всего срока их поездки;
- по возмещению денежных затрат клиентов, если клиенты в период обслуживания по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовались всеми или частью предоставленных услуг, и не возмещает расходы, выходящие за рамки оговоренных в Договоре и Приложениях к нему услуг.

Принципал не несет ответственности в случае изменения санитарно-эпидемиологической обстановки в России или в зарубежных странах, или в отдельных местах пребывания. Такие события находятся вне компетенции Принципала. Агентом получена и будет передана заказчику исчерпывающая информация о санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия); а также информация о том, что уполномоченными органами РФ и (или) иностранного государства могут быть в любой момент выдвинуты дополнительные требования к документам, необходимым для выезда с территории РФ и (или) для въезда на территорию страны временного пребывания, и (или) для пребывания на территории страны временного пребывания, в том числе затребованы медицинские справки, результаты анализов и (или) иные документы; о том, что в России и (или) в стране временного пребывания могут быть применены ограничительные (профилактические) меры, в том числе (но не только): отказ в пересечении границы и (или) меры по необходимости соблюдения изоляции (карантина, нахождения в обсерваторе и т.д.) или любые иные меры связанные с особенностями санитарной или эпидемиологической обстановки, применение таких мер не является нарушением условий договора со стороны Принципала; о том что ухудшение эпидемиологической обстановки в РФ и (или) стране временного пребывания (до или во время путешествия) может привести к ограничительным мерам, применяемым к региону (местности, городу или иному населенному пункту), что, в свою очередь, повлечет перебои в работе инфраструктуры, в частности (но не ограничиваясь) - могут быть закрыты границы государств или областей или населенных пунктов, а также закрыты магазины, рестораны, запрещены развлекательные мероприятия, а также может быть ограничен доступ к пляжам, развлекательным и оздоровительным сооружениям, достопримечательностям, иным объектам, кроме того, может быть отменено или ограничено транспортное сообщение, а также могут не работать средства размещения.

Агент согласен и обязуется получить согласие заказчика с тем, что невозможность совершения указанными в договоре лицами путешествия либо ухудшение условий совершения путешествия, либо невозможность использования отдельных услуг, по причинам, не зависящим от Принципала, а также по причинам отказа в выезде с территории РФ или въезда на территорию страны временного пребывания, связанным с эпидемиологической обстановкой как в мире в целом, так и в стране (месте) временного пребывания в частности, не являются следствием действий (бездействия) Принципала и не является нарушением условий договора со стороны Принципала.

Агент отказывается от каких-либо претензий, связанных с возможным ухудшением санитарно-эпидемиологической ситуации.

Агент проинформирован и обязуется проинформировать Клиента о необходимости наличия у Клиентов медицинских документов. При заключении договора с Клиентом Агент обязуется предоставлять информацию о правилах въезда на территорию иностранного государства или региона Российской Федерации, о правилах заселения и передвижения по стране или региону, совершением бронирования Агент подтверждает получение (или наличие) у Агента такой информации и предоставление Агентом клиентам такой информации.

Агент обязуется обеспечить соблюдение заказчиками всех законных требований уполномоченных органов, предъявляемых как к документам, так и к ограничительным обстоятельствам и мерам.

Агент гарантирует наличие у всех указанных в договоре лиц документов, необходимых для выезда с территории РФ, въезда на территорию страны временного пребывания и для транзита через третьи страны, а также документов и справок, необходимых для пользования услугами, в том числе услугами по размещению.

Агент проинформирован и обязуется проинформировать заказчика о том, что в случае невыполнения обязанностей указанных в настоящем пункте, услуги могут быть признаны не оказанными по вине клиентов с применением ч. 2 ст. 781 ГК РФ и удержанием полной стоимости услуг, кроме того, Агент обязуется оплатить любые расходы по депортации и иные убытки в случае отказа указанным в договоре лицам во въезде на территорию страны временного пребывания либо в случае наложения каких-либо иных санкций со стороны каких-либо уполномоченных на то органов.

Агент согласен и обязуется получить согласие заказчика с тем, что даже в случае соблюдения всех условий договора, изменения санитарно-эпидемиологической обстановки и иные подобные обстоятельства могут быть признаны обстоятельствами, за которые ни одна из сторон не отвечает, что повлечет обязанность по возмещению расходов в порядке ч. 3 ст. 781 ГК РФ и, как следствие, удержание суммы расходов поставщиками услуг.

Принципал не несет ответственности за отсутствие у клиентов медицинских документов, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и (или) для потребления услуг, либо недостаточный срок действия таких документов.

Принципал не несет ответственности за убытки и расходы Агента и клиентов, связанные с объявлением полной или частичной мобилизации или связанные с иными подобными мероприятиями. При невозможности оказания услуг по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Принципал вправе удержать фактически понесенные расходы и применить иные последствия, предусмотренные настоящим договором.

Если Агент или клиенты письменно не указали иное при бронировании, предполагается, что у клиентов нет обстоятельств, препятствующих совершению поездки, перечисленных в договоре и в настоящем пункте, что подтверждают Агент и клиенты совершением бронирования без письменного указания на наличие обстоятельств, препятствующих совершению поездки.

Принципал не несет ответственности за порядок возврата денежных средств, установленный поставщиком услуг.

Принципал не имеет прав, полномочий и возможностей для того, чтобы повлиять на порядок возврата денежных средств поставщиком услуг. Принципал может лишь информировать Агента о решениях и действиях поставщика, однако не несет ответственности за такие решения и действия и не обязан осуществлять возврат за свой счет.

5.6. Принципал несёт ответственность перед Агентом только при условии выполнения Агентом всех требований настоящего договора.

5.7. Агент несет ответственность перед Принципалом и клиентами за непредоставление или предоставление ненадлежащей информации об услугах и их потребительских свойствах, в том числе информации, указанной в п.п. 2.3.3, 2.3.4, 2.3.5., настоящего договора, а также за нарушение порядка предоставления услуг, установленного настоящим договором.

5.8. Агент несет ответственность за сохранность документов и материальных ценностей, переданных ему Принципалом для исполнения настоящего договора.

5.9. Агент несет ответственность за правильность указанных в Заявке данных о выезжающих лицах, услугах, входящих в наземное обслуживание и своевременную передачу Принципалу денежных средств, а также необходимых и оформленных в надлежащем порядке документов заказчика услуг и выезжающих лиц.

5.10. Принципал не несет ответственности перед клиентами в случае ненадлежащего исполнения обязательств Агентом, в том числе в случаях несвоевременной или неполной оплаты со стороны Агента, непредоставления Агентом необходимых сведений и документов, а также при прекращении (в том числе фактическом) деятельности Агента и (или) при совершении Агентом мошеннических действий. Принципал вправе не оказывать услуги и (или) не обеспечивать оказание услуг третьими лицами до поступления полной оплаты по всем

Заявкам Агента. Ответственность перед клиентами в указанных случаях несет Агент.
Принципал не несет ответственности перед клиентами по любым суммам, удержанным Агентом при заключении или исполнении договора с клиентами или настоящего договора (агентское вознаграждение, дополнительная выгода, оплата дополнительных услуг и так далее). Требования клиентов в соответствующей части рассматриваются (а при наличии оснований – удовлетворяются) Агентом самостоятельно и за свой счет.
Принципал не отвечает перед клиентами за действия (бездействие) поставщиков услуг (гостиниц, отелей и иных поставщиков услуг). Услуги, предоставляемые Агентом заказчику, но не указанные в документах Принципала или не оплаченные Агентом в установленные сроки, не являются предметом настоящего договора и предоставляются Агентом под свою ответственность. Агент проинформирован и обязуется проинформировать заказчиков о том, что ответственность руководителей и сотрудников поставщиков услуг (в том числе, но не ограничиваясь перечисленным: руководителей и сотрудников средств размещения (гостиниц, отелей и других средств размещения), компаний предоставляющих экскурсионные и иные услуги) за причинение вреда жизни или здоровью или имуществу заказчиков, в том числе если действия (бездействие) сотрудников поставщиков услуг повлекли телесные повреждения или смерть заказчиков, регулируется нормами уголовного законодательства РФ. Принципал не является органом пожарного надзора или санитарно-эпидемиологического надзора и не вправе проводить соответствующие инспекции поставщиков услуг. Принципал предлагает к реализации услуги поставщиков, учитывая, что такие услуги были разрешены к оказанию в стране (месте) временного пребывания соответствующими компетентными органами, в обязанности которых входит проверка безопасности услуг поставщиков. Принципал не несет ответственности перед заказчиками за действия (бездействие) соответствующих компетентных органов. Агент проинформирован и обязуется проинформировать заказчиков о том, что Принципал не имеет обязанности и возможности по дополнительной, повторной и (или) регулярной проверке безопасности оказываемых поставщиками услуг. Агент проинформирован и обязуется проинформировать заказчиков об их праве обратиться с требованиями о возмещении вреда, причиненного жизни или здоровью или имуществу, и с иными аналогичными требованиями к руководству или сотрудникам поставщиков услуг даже при отсутствии договора с поставщиком услуг. Агент проинформирован и обязуется проинформировать заказчиков о том, что отсутствие договора между заказчиком и поставщиком услуг не является основанием для освобождения от ответственности поставщика услуг, и не препятствует обращению заказчика с требованиями к поставщику услуг и его сотрудникам в гражданском и (или) уголовном порядке. При этом Принципал вправе (но не обязан) оказывать заказчику соответствующую информационную и консультационную поддержку, направленную на защиту интересов заказчика (объемы такой поддержки определяются Принципалом).

6. Порядок разрешения споров и предъявления требований

6.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Агентом и Принципалом по вопросам, связанным с исполнением настоящего договора, будут разрешаться путем переговоров и в претензионном порядке.
6.2. Претензии Агента к Принципалу по качеству услуг или иные претензии Агента к Принципалу предъявляются Агентом Принципалу путем вручения Агентом Принципалу досудебной претензии. До обращения в суд Агент обязан вручить Принципалу оригинал подписанной руководителем Агента претензии с подробным изложением обстоятельств и с приложением заверенных копий документов, на которых Агент (или клиенты Агента) основывают свои требования, а также с приложением договоров Принципала с Агентом и клиента с Агентом. По требованию Принципала Агент обязан предоставлять иные документы, связанные с рассмотрением претензии Агента или клиентов Агента. С согласия Принципала допускается вручение претензии и документов с использованием электронной формы связи. Срок ответа на претензию составляет 10 дней с момента вручения претензии и всех необходимых документов. Претензия вручается Агентом в срок не позднее, чем 20 дней с момента наступления обстоятельств, свидетельствующих о нарушении Принципалом условий настоящего договора. Несоблюдение Агентом указанного в настоящем пункте срока для подачи претензии и порядка ее подачи признается сторонами несоблюдением претензионного порядка урегулирования спора с Принципалом. В этом случае Агент принимает на себя ответственность по соответствующим претензиям. Требования к претензионному порядку, указанные в настоящем пункте, могут распространяться на предъявление любых заявлений и требований, в том числе (но не только): заявлений на возврат. Необходимость предоставления документов на бумажном носителе и (или) необходимость предоставления документов в оригинале или необходимость предоставления дополнительных документов (например, доверенностей или иных документов) определяется Принципалом в каждом конкретном случае, Агент обязуется соблюдать требования Принципала к оформлению заявлений, претензий, требований и любых иных документов.
6.3. В случае наличия у Агента задолженности и (или) невыполнения Агентом своих обязательств по договору Принципал вправе (но не обязан) направить Агенту претензию с требованием о погашении задолженности и (или) об устранении нарушений и (или) вправе незамедлительно (в том числе – на следующий день после отправки Агенту претензии или размещения информации о задолженности или нарушениях Агента любым иным способом) обратиться в суд. Отсутствие претензии и (или) доказательств отправки претензии не лишает Принципала права на обращение в суд, досудебный претензионный порядок в виде отправки претензии Агенту не является для Принципала обязательным. Принципал вправе в целях досудебного урегулирования спора размещать информацию о задолженности Агента или о нарушении Агентом обязательств в личном кабинете Агента и (или) информировать Агента о наличии задолженности по электронной почте, а также вправе обращаться в суд незамедлительно (на следующий день) после такого информирования.
При неурегулировании спорных вопросов в претензионном порядке, споры между Агентом и Принципалом разрешаются в Арбитражном суде г. Москвы с применением законодательства РФ.

7. Обстоятельства непреодолимой силы

7.1. Принципал освобождается от ответственности за ненадлежащее исполнение или за неисполнение своих обязательств по настоящему договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.
7.2. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы Принципал вправе осуществить возврат денежных средств Агенту за вычетом фактически понесенных расходов или применить положения п. 5.1. настоящего договора. Последствия наступления обстоятельств непреодолимой силы определяются Принципалом. В том числе (но не только) Принципал вправе предлагать Агенту или заказчикам возврат денежных средств за вычетом фактически понесенных расходов в определенные Принципалом сроки, либо перенос суммы заявки полностью или частично на иные заявки (в том числе на тех же или иных (по усмотрению Принципала) заказчиков, либо выдавать Агенту или заказчикам ваучеры на полную сумму оплаты по заявке или на сумму, уменьшенную на размер фактически понесенных расходов, либо на иные суммы, кроме того Принципал вправе информировать Агента или заказчика о выдаче соответствующих ваучеров Поставщиками услуг (в том числе, но не только: авиакомпаниями, круизными компаниями, отелями, зарубежными туроператорами и иными лицами) при выдаче таких ваучеров обязательства Принципала могут быть прекращенными в соответствующей части. Агент проинформирован о том, что в ряде случаев государственными органами могут быть установлены особые правила возврата денежных средств или особые правила

изменения или расторжения договоров. При этом отсутствие таких правил не лишает Принципала права устанавливать собственные правила возврата денежных средств, изменения или расторжения договоров, в том числе (но не только) – использовать права, предусмотренные настоящим пунктом.

8. Срок действия договора

8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его заключения и действует до _____ _____ года включительно.
8.2. В случае, если ни одна из сторон не заявит о расторжении договора в срок не позднее, чем за один месяц до даты истечения срока действия договора, срок действия договора продлевается каждый раз еще на один год.

9. Условия заключения, изменения и расторжения договора

9.1. Стороны допускают заключение договора и соглашений к нему, а также изменение договора путем подписания на бумажном носителе, или путем направления Агентом Принципалу экземпляра договора или соглашений по электронной почте или по факсу и (или) обмена документами с использованием указанных средств связи и (или) путем совершения Агентом любых действий по исполнению договора. Направление Агентом договора или соглашений по электронной почте или по факсу и (или) совершение Агентом любых действий по исполнению договора или дополнительных соглашений, в том числе направление Агентом заявки (в том числе с использованием системы онлайн бронирования), полная или частичная оплата заявки Агентом или иными лицами, заезд клиентов) удостоверяют соблюдение письменной формы агентского договора или соглашения. Полученный по факсу или электронной почте экземпляр договора или соглашения к нему имеют юридическую силу. Направление договора или соглашения по факсу или электронной почте, совершение Агентом любых действий по исполнению договора или соглашений подтверждает согласие Агента с условиями, содержащимися в договоре или в соглашении, в том числе, но не только: с условиями о рассмотрении споров в Арбитражном суде г. Москвы с применением законодательства РФ, с условиями о неустойке, указанными в договоре, соглашении или счете. Агент допускает и признает действительным факсимильное воспроизведение подписи Принципала с помощью средств копирования. Адрес электронной почты, логин и пароль Агента признаются аналогом его собственноручной подписи. Стороны согласились признавать переписку с использованием электронной и факсовой связи достаточной для исполнения обязательств по агентскому Договору. Любые изменения и дополнения к договору действительны, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями сторон или совершены в ином порядке, не запрещенным законодательством РФ. Принципал вправе размещать на своем сайте или в системе бронирования тексты дополнительных соглашений или новые редакции агентского договора или правила бронирования возврата или аннуляции. Такие Правила вступают в силу с момента публикации, если иной срок не установлен Принципалом. Дополнительного согласования с Агентом изменений не требуется. При этом, совершением бронирования или оплаты, или любых иных действий по исполнению договора, Агент подтверждает свое согласие с редакцией договора, действующей на момент бронирования, а также с текстом дополнительных соглашений и иных изменений на сайте Принципала или в системе бронирования. Если одно или несколько положений договора входят в противоречие с действующим законодательством, то эти положения утрачивают силу, что не влечет недействительности или утраты силы остальных положений и договора в целом
9.2. Настоящий договор может быть расторгнут Принципалом в любое время с уведомлением Агента, при этом расторжение договора не освобождает Агента от принятых на себя обязательств перед Принципалом или клиентами.
9.3. Если одно или несколько положений настоящего договора входят в противоречие с действующим законодательством, то эти положения утрачивают силу, что не влечет недействительности или утраты силы остальных положений и договора в целом.

10. Заключительные положения

10.1. Подписание настоящего договора аннулирует для сторон все иные ранее заключенные с Принципалом соглашения и договоры, предметом которых является реализация услуг. Настоящий договор заключен в двух аутентичных экземплярах на русском языке, по одному для каждой из сторон.
10.2. Агент не имеет права заключать субагентские договоры на реализацию услуг Принципала без предварительного письменного разрешения Принципала.

11. Реквизиты и подписи сторон

ПРИНЦИПАЛ	**АГЕНТ**
Общество с ограниченной ответственностью «Индия-Тур» (ООО «Индия-Тур»)	**Общество с ограниченной ответственностью** **«_____»**
ОГРН 5087746613906 ИНН 7702691400 КПП 770201001 Юридический адрес: 129090, г. Москва, ул. Щепкина, д. 8, эт/пом 2/207, ком.13 Фактический адрес: 129090, г. Москва, ул. Щепкина, д. 8, эт/пом 2/207, ком.13	**Генеральный директор** _____ /_____/
Тел.: 8 (495) 108-10-80; Моб. 8 915 155 09 91 mail: tour@india-tour.ru сайты: www.india-tour.ru www.ayur.ru	
Банковские реквизиты: в ПАО «СБЕРБАНК» БИК 044525225 Номер счета 40702810538000309089	

Принципал_____ Агент_____

ОБРАЗЕЦ

Кор.счет 30101810400000000225

Генеральный директор ООО «Индия-Тур»

_____ /Павленко П.Н./
м.п.

Приложение
к договору № _____ от _____

РАЗМЕР АГЕНТСКОГО ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ

Наименование услуг	Размер вознаграждения за реализацию услуг
	% от цены услуг
	% от цены услуг
	% от цены услуг

Принципал:

Генеральный директор

_____.
м.п.

Агент:

_____

_____(_____)
м.п.

ОБРАЗЕЦ

Принципал_____

Агент_____

Приложение
к договору № _____ от _____

ОТЧЕТ АГЕНТА

_____
(наименование организации)

от «___» _____ 20__г.

№ п/п	Страна	Даты оказания услуг	Цена услуг	Агентское вознаграждение	В т. ч. НДС/без НДС	Перечислено (№ ПП, дата, сумма)
		ИТОГО:				

Агент в рамках договора № _____ от «____» _____ 20___ совершил юридические и иные действия по реализации услуг, согласно вышеприведенного отчета.

Размер вознаграждения составил _____

Обязательства по договору Принципалом выполнены в полном объеме своевременно и без рекламаций.
Агент претензий к Принципалу не имеет.

Принципал:

Генеральный директор

_____
м.п.

Агент:

Генеральный директор

_____(_____)
м.п.

Принципал_____

Агент_____

ОБРАЗЕЦ