

**Общество с ограниченной ответственностью «Индия-Тур»**, зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации, в лице Генерального директора Кирияновой Анастасии Юрьевны, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем «**Туроператор**», с одной Стороны и \_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_, действующего (ей) на основании \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «**Агент**», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем.

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.**

- 1.1. По настоящему Договору Агент обязуется от своего имени и за счет вознаграждения за проданные туры, выплачиваемого Туроператором, реализовывать туристские услуги (турпродукт) Туроператора.
- 1.2. Отраслевые термины и определения, применяемые в настоящем договоре, понимаются и трактуются сторонами в соответствии с положениями Федерального Закона № 132 ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и иного применимого законодательства.
- 1.3. Агент проводит коммерческую деятельность по реализации туристских продуктов Туроператора в условиях полной финансовой самостоятельности. Возмещение накладных расходов Агента, связанных с исполнением поручения Туроператора по настоящему договору (в том числе расходы на оплату телефонной, факсимильной связи, интернет-связи и т.д.), производится не сверх, а в рамках вознаграждения, причитающегося Агенту.
- 1.4. Агент осуществляет реализацию туристских продуктов Туроператора в соответствии с содержащимися в настоящем договоре указаниями Туроператора и в пределах установленных настоящим договором полномочий.

**2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ АГЕНТОМ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА.**

- 2.1. Реализация турпродукта, сформированного Туроператором, осуществляется Агентом от своего имени и за счет Туроператора, на основании договоров о реализации туристского продукта, заключаемых с туристами или иными заказчиками.
- 2.2. Агент реализует турпродукт туристу или иному заказчику по стоимости, установленной Туроператором.
- 2.3. Потребительские характеристики турпродукта и стоимость турпродукта отражаются в ценовых предложениях (прайс-листах) по каждому определённом направлению международного туризма.
- 2.4. Конкретные компоненты турпродукта, реализуемого Агентом туристу или иному заказчику, указываются в Заявке на бронирование. Заявка подается Агентом в письменной или электронной форме и должна быть подписана уполномоченным сотрудником Агента (с указанием фамилии) и заверена печатью Агента.
- 2.5. Возможность предоставления турпродукта Агенту для целей реализации в соответствии с характеристиками, указанными в Заявке, подтверждается Туроператором письменно или в электронном виде в Подтверждении Заявки (Приложение №1 «Лист бронирования»).
- 2.6. Стоимость турпродукта рассчитывается Туроператором исходя из ценовых предложений (прайс-листов) и компонентов турпродукта и указывается в Подтверждении Заявки (Листе бронирования) и Счете на оплату. Порядок взаиморасчетов сторон установлен в Статье 4 настоящего Договора.
- 2.7. Обязанность Туроператора предоставить турпродукт Агенту возникает при условии Подтверждения Заявки и оплате Счета с учетом прочих положений настоящего Договора.
- 2.8. Порядок исполнения Агентом поручения по реализации туристского продукта может изменяться в зависимости от конкретных характеристик турпродукта. Особые условия реализации турпродукта устанавливаются Туроператором.
- 2.9. Услуги, предоставляемые Агентом туристу и (или) иному заказчику по договору о реализации туристского продукта, но не указанные Туроператором в Подтверждении Заявки (Листе бронирования), не являются предметом настоящего Договора и предоставляются Агентом под свою ответственность.
- 2.10. С даты подтверждения Туроператором Заявки отказ Агента от турпродукта, в том числе, путем направления письменной Аннуляции, либо по факту не поступления оплаты Счета Туроператора, либо вследствие иных действий, свидетельствующих об отказе от подтвержденного турпродукта, влечет за собой последствия, предусмотренные п. 6.3. настоящего Договора.
- 2.11. Изменение Агентом параметров Заявки после её подтверждения, в том числе количества туристов в сторону уменьшения, изменение категории номера, отеля или сроков, является отказом Агента от заказанного турпродукта и требует оформления новой Заявки. В этом случае наступают последствия, предусмотренные п. 6.3. настоящего Договора.
- 2.12. Отдельными Приложениями к настоящему Договору может устанавливаться иной порядок заказа и/или предоставления турпродукта.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

#### 3.1. Агент обязан:

3.1.1. Производить бронирование, изменение или аннуляцию Заявок только в письменной форме с подписью ответственного сотрудника Агента (с указанием фамилии) и заверять печатью Агента. В Заявке должны содержаться следующие данные: маршрут и условия путешествия; место нахождения, название и звездность отеля, предполагаемого для проживания туристов; количество бронируемых номеров с указанием категорий номеров; сроки проживания в отеле; фамилии и имена туристов (в русской и (или) иной транскрипции, которые даются в загранпаспорте), их пол, дата их рождения, гражданство, номер загранпаспорта, данные паспорта гражданина РФ, адрес места регистрации; тип питания туристских групп, либо индивидуального туриста; ссылка на номер ценового предложения; необходимость страхования туристов; необходимость авиаперелета; иные условия и сведения, имеющие отношение у турпродукту.

3.1.2. В полном объеме перечислять Туроператору денежные средства согласно выставленному Счету за турпродукт, реализованный по настоящему договору, в соответствии со сроком, установленным Статьей 4 настоящего Договора.

3.1.3. Своевременно предоставлять Туроператору комплект необходимых документов (в том числе заграничные паспорта, свидетельства о прививках, иные документы, которые могут быть затребованы компетентными органами РФ и государств, на территории которых предоставляются туристские услуги по настоящему договору и/или через территории которых туристы следуют транзитом). Перечень документов, подлежащих передаче Туроператору, и порядок их предоставления сообщаются Агенту дополнительно исходя из конкретных характеристик турпродукта. Агент несет ответственность за последствия, вызванные несвоевременностью передачи указанных документов или их несоответствием требованиям, предъявляемым действующим законодательством РФ.

3.1.4. Своевременно и в полном объеме доводить до сведения туристов информацию о потребительских свойствах услуг, в том числе требования санитарного и эпидемиологического характера, правила безопасности при поездке, предоставлять относящиеся к нему документы и иные сведения, предусмотренные действующим законодательством РФ. Туроператор не несет обязательств по предоставлению Агенту каких-либо документов и сведений, относящихся к услугам, за исключением документов и сведений, прямо предусмотренных настоящим Договором.

3.1.5. Осуществлять реализацию турпродукта, сформированного Туроператором, путем заключения от своего имени договора о реализации туристского продукта с туристом и (или) иным заказчиком туристского продукта, с указанием существенных условий, предусмотренных ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ».

3.1.6. При заключении договора о реализации туристского продукта предоставлять туристу (иному заказчику туристского продукта) в письменной форме информацию:

- о недопустимости самовольного изменения туристом программы путешествия;
- о том, что Туроператор не несет ответственности за услуги, не входящие в туристский продукт и приобретенные туристом самостоятельно;
- об условиях применения тарифов перевозчиков, в том числе о невозможности возврата стоимости авиабилета, приобретенного на чартерный рейс;
- о правилах заселения/выселения, принятых в отелях или иных средствах размещения, в соответствии с которыми заселение, как правило, производится в 14:00, а выселение, как правило, в 12:00;
- об обязанности туриста соблюдать законы и местные обычаи страны пребывания, соблюдать правила проживания и поведения в отелях и иные рекомендации и указания руководителя группы или представителя Туроператора в стране (месте) временного пребывания;
- о том, что ущерб, нанесенный туристом гостинице, ресторану, музею, перевозчику или иному лицу, оказывающему услуги входящие в туристский продукт, должен быть возмещен туристом за свой счет. Последствия неисполнения данного требования относятся на счет Агента;
- о требованиях, предъявляемых к заграничным паспортам и иным формальным документам, в том числе, об остаточном сроке действия заграничного паспорта, необходимом для получения визы и въезда в страну пребывания;
- о том, что посольство (консульство) иностранного государства (страны пребывания, транзита) вправе отказать в выдаче въездной визы любому лицу без объяснения причин такого отказа;
- об особенностях и правилах пограничного (таможенного) контроля (режима) РФ и иностранных государств; - об обязанности туриста соблюдать таможенные и пограничные правила;
- о том, что туристы самостоятельно несут полную ответственность за действительность заграничных паспортов и иных документов, предоставляемых в посольства для получения въездной визы, за достоверность сведений, содержащихся в этих документах;
- об иных особенностях путешествия, с соблюдением требований, предусмотренных статьей 14 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ»;
- о правилах и порядке предъявления туристом и (или) иным заказчиком туристского продукта требований к страховой компании, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение.

3.1.7. Оформлять и передавать своему представителю соответствующую требованиям действующего законодательства РФ доверенность на получение туристской путевки, страхового полиса, перевозочных и других документов.

3.1.8. Вручить туристам памятку, программу пребывания и все необходимые для осуществления путешествия документы под роспись туриста и (или) иного заказчика турпродукта.

3.1.9. Обеспечить своевременное прибытие туристов к месту начала путешествия - в аэропорт (на железнодорожный вокзал) или иному месту, обусловленному составом турпродукта, не позднее, чем за три часа до планируемого времени вылета (за полтора часа до отправления поезда).

3.1.10. При заключении договоров о реализации туристского продукта с туристами и (или) иным заказчиком турпродукта, предусмотреть возможность замены предоставляемых услуг, в соответствии с п.3.4.2 настоящего Договора. Последствия неисполнения данного требования относятся на счет Агента.

3.1.11. В течение 24 часов с момента получения от Туроператора извещения об изменении условий предоставления туристских услуг письменно информировать Туроператора о принятии измененных условий либо об отказе. Несоблюдение Агентом условий настоящего пункта Договора означает отказ Агента от измененных услуг. В соответствии с этим обязательства Туроператора по предоставлению услуг, определенных Заявкой Агента, считаются прекращенными.

3.1.12. Осуществлять реализацию турпродукта по ценам, установленным Туроператором и указанным в ценовых предложениях (прайс-листах) или указанным в Подтверждении Заявки.

3.1.13. В случае изменения организационно-правовой формы Агента, реорганизации Агента, смены органов управления Агента и/или лиц, уполномоченных принимать решения, требуемые по настоящему Договору, возникновения законных правопреемников, к которым перешел весь объем прав и обязанностей Агента или его часть по настоящему Договору, изменения в экономическом положении Агента, вызванного началом процедуры банкротства в отношении него, равно и признания Агента банкротом, изменения реквизитов Агента, включая изменения адреса места нахождения и/или почтового адреса или адреса банковского учреждения Агента, осуществляющего операционно-кассовое обслуживание, изменения банковских счетов Агента, ИНН или заменяющих его кодов налогоплательщика, а также изменения номеров телефонов Агента и иных средств связи с Агентом, требуемых для надлежащего исполнения настоящего договора, Агент обязан в течение семи календарных дней с момента наступления любого из перечисленных в настоящем пункте событий письменно уведомить об этом Туроператора.

### **3.2. Агент имеет право:**

3.2.1. Получить от Туроператора вознаграждение, в размере и в порядке, указанном в Статье 4 настоящего Договора.

3.2.2. Передавать полностью или частично свои права и обязанности по Договору любому третьему лицу при условии, что такой правопреемник примет на себя и будет исполнять весь объем переданных обязательств.

### **3.3. Туроператор обязан:**

3.3.1. Информировать Агента в течение двух рабочих дней с момента получения Заявки Агента о возможности предоставления запрашиваемых услуг.

3.3.2. Предоставить Агенту необходимые для исполнения обязательств по настоящему Договору документы и информацию:

- о полном перечне документов и требованиях, предъявляемых к состоянию и оформлению документов, необходимых для оформления въездных виз в посольствах (консульствах) иностранных государств, выезда с территории РФ и въезда на территорию иностранных государств;

- о потребительских свойствах турпродукта и безопасности турпродукта, в объеме, необходимом для реализации турпродукта и обеспечивающем исполнение требований законодательства о защите прав потребителей и Федерального Закона «Об основах туристской деятельности в РФ»;

3.3.4. В случае изменения даты вылета/прилета, отмены рейса, изменения стоимости турпродукта, изменения потребительских свойств турпродукта, своевременно информировать Агента.

3.3.5. После полной оплаты туристских услуг, билетов и страховки оформлять пакет документов (билет, страховка, ваучер, памятка к путешествию, программа тура) Агенту не позднее, чем накануне даты начала поездки.

3.3.6. Предоставлять Агенту турпродукт, соответствующий составу и характеристикам, указанным в Подтверждении Заявки (Лист Бронирования).

### **3.4. Туроператор имеет право:**

3.4.1. Требовать от Агента представления информации о ходе выполнения работ по настоящему Договору.

3.4.2. Производить замену услуг (в т.ч. компанию - перевозчика, отель проживания, гида), предоставляемых туристу с сохранением класса услуг по ранее оплаченной категории или с предоставлением услуг более высокого класса без дополнительной оплаты. Агент обязан в договорах, заключаемых с туристами предусмотреть аналогичную возможность замены предоставляемых услуг. В противном случае Агент обязан возместить Туроператору все убытки, причиненные неисполнением данного обязательства.

3.4.3. Допускать дополнительно согласованные изменения в программе конкретно-определенного путешествия, даже если такое согласование было устным. Фактическое использование туристом туристского продукта,

сформированного Туроператором по заявке Агента, хотя бы и в измененном виде, является надлежащим доказательством факта согласия Агента на изменение условий путешествия. Совершение в письменной форме установления факта изменения обязательств в соответствии с настоящим пунктом договора не требуется.

3.4.4. Аннулировать бронирование турпродукта в случае несвоевременной оплаты со стороны Агента, известив его об этом письменно (или в электронном виде). В этом случае ответственность перед туристом и (или) иным заказчиком за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта несет Агент.

#### **4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ПЛАТЕЖЕЙ. ВОЗНАГРОЖДЕНИЕ АГЕНТА.**

4.1. Стоимость туристского продукта Туроператора указывается в выставляемом Туроператором подтверждении бронирования (Листе Бронирования) и Счете. Цены туристских продуктов Туроператора, указанные в ценовых приложениях, а также в сети Интернет на сайтах Туроператора являются справочными и могут быть изменены в одностороннем порядке.

4.2. Агент производит оплату (предоплату, полную оплату) туристского продукта в соответствии со сроками оплаты, указанными в электронном письме, в подтверждении на бронирование (Листе Бронирования), при этом сроки оплаты туристского продукта определяются Туроператором индивидуально, в зависимости от условий бронирования, даты тура и других факторов, но не позднее, чем за 21 (двадцать один) календарный день до даты начала путешествия (если иное не указано в счете).

4.3. Оплата стоимости туристских услуг производится Агентом на основании и в сроки, предусмотренные в подтверждении, счете или электронном письме, высылаемом Туроператором, в российских рублях в сумме, эквивалентной сумме в долларах США или ЕВРО по внутреннему курсу Туроператора на дату платежа.

4.4. В случае удорожания туристских продуктов по объективным причинам, в том числе в результате:

- повышения транспортных тарифов, изменения стоимости перелета, в том числе из-за увеличения стоимости топлива;

- резкого изменения курсов валют;

- введения новых или повышения действующих налогов, сборов и других обязательных платежей,

Туроператор вправе пропорционально увеличить стоимость турпродукта, а Агентом осуществляется доплата на основании дополнительных счетов, выставляемых Туроператором.

4.5. Безналичная оплата турпродукта без предварительно выставленного Туроператором Счета не допускается.

4.6. Оплата турпродукта за оказание услуг, предусмотренных п. 1.1 Договора, Агенту выплачивается вознаграждение в размере, указанном в листе бронирования и согласованном в Заявке. Сумма вознаграждения удерживается Агентом самостоятельно из сумм подлежащих перечислению Туроператору.

4.7. Моментом исполнения денежного обязательства в порядке безналичного расчета считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет получателя средств. При этом риск задержки совершения банковских операций, а также риск изменения валютных курсов относится на Агента. Моментом исполнения денежного обязательства в порядке наличного расчета считается дата поступления денежных средств в кассу получателя средств.

4.8. При оплате турпродукта Агент обязуется произвести 100-процентную оплату по забронированному туру, исключая агентское вознаграждение. В течение пяти банковских дней после окончания месяца Агент предоставляет Туроператору отчет агента о реализованных им турпродуктах и счет-фактуру на агентское вознаграждение. Если отчет не предоставлен в течение пяти банковских дней по окончании месяца, в котором была произведена 100% оплата, то данная сделка считается не агентской, а сделкой купли-продажи турпродукта.

4.9. Размер агентского вознаграждения Агенту устанавливается Туроператором по каждому туру. В случае выставления агенту цен без учета комиссии, т.е. «нетто», агентское вознаграждение устанавливается агентом самостоятельно и составляет разницу цены «реализации» турпродукта и цены «нетто».

4.10. Туроператор не уплачивает Агенту вознаграждение со стоимости услуг, не входящих в стандартный турпродукт (таких как оформление документов на визу, консульский сбор, рождественский и новогодние ужины, индивидуальные трансферы, дополнительное питание, дополнительные экскурсии). Стоимость таких услуг указывается в ценовых предложениях без учета вознаграждения Агента.

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

5.1. Стороны настоящего Договора несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством и условиями ответственности, предусмотренными настоящим Договором.

5.2. Туроператор не несет ответственности за возможные нарушения и действия, которые не входят в сферу его компетенции, а именно:

- за действия перевозчиков (изменение, отмена, перенос, задержка авиарейсов, поездов, автобусов потеря или повреждение багажа) и связанные с этим изменения объемов и сроков оказания туристского обслуживания. В этих случаях ответственность перед туристами несут авиационные, железнодорожные и

морские перевозчики в соответствии международными правилами и действующим законодательством РФ;

- за действия страховых организаций;
- за действия паспортных и консульских служб, пограничных и иммиграционных властей (в том числе за отказ в выдаче или несвоевременную выдачу въездной или транзитной визы);
- за нарушения туристом таможенных и пограничных формальностей, правил проезда и провоза багажа, а также особенностей поведения в стране временного пребывания и т.д;
- за отсутствие у туристов Агента проездных документов, выданных им Туроператором или Агентом;
- за неявку или опоздание туристов Агента на регистрацию в аэропорт отправления;
- за не соблюдение туристами Агента установленных перевозчиком правил поведения на борту самолетов;
- за отсутствие у туристов Агента оформленных загранпаспортов к моменту начала поездки, соответствующих документов, регулирующих вопросы вывоза детей;
- за подлинность документов (и достоверность содержащихся в них сведений), которые предоставил Агент Туроператору для оформления виз;
- за действия российской и зарубежной таможенных служб, российского и зарубежного пограничного контроля, либо иных действий официальных органов или властей России или зарубежных стран, делающих невозможным осуществление принятых на себя обязательств. В этом случае Туроператор вправе осуществить возврат соответствующей части стоимости туристского продукта Агенту, исходя из фактически произведенных Туроператором затрат;
- за сохранность багажа, груза, ценностей и документов туристов Агента в течение всего срока их поездки;
- по возмещению денежных затрат туристов Агента за оплаченное туристское обслуживание, если туристы в период обслуживания по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовались всеми или частью предоставленных Туроператором услуг, и не возмещает расходы, выходящие за рамки оговоренных в Договоре и приложениях к нему туристских услуг.

5.3. В случае отказа, просрочки в выдаче въездной визы консульством иностранного государства, в том числе когда въездная виза оформляется туристом самостоятельно или оформление въездной визы является обязанностью Агента, что повлекло невозможность исполнения обязательств Туроператором, Агент возмещает убытки Туроператора по исполнению настоящего Договора, в том числе денежные средства, переданные Туроператором третьим лицам (принимающей стороне, перевозчику, страховщику или иным лицам), а в случае отказа от подтвержденного турпродукта полученные Туроператором денежные средства возвращаются Агенту за вычетом фактически произведенных затрат Туроператора, согласно пункту 6.3.

5.4. В случае неявки или опоздания туристов Агента на рейс, а также в случае не прохождения туристами Агента паспортного и/или таможенного контроля при пересечении границ РФ и иностранных государств по причинам, не связанным с выполнением Туроператором своих обязательств, Туроператор считается исполнившим обязательства по настоящему Договору.

5.5. Туроператор отвечает перед туристами или иными заказчиками турпродукта за действия (бездействие) третьих лиц, на которых Туроператором возлагается исполнение части или всех его обязательств перед туристами и (или) иными заказчиками турпродукта, если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не установлено, что ответственность перед туристами несет третье лицо.

5.6. Агент несет ответственность перед Туроператором, туристами и (или) иными заказчиками за негативные последствия наступившие вследствие не предоставления или представления недостоверной информации туристу и (или) иному заказчику о турпродукте, его потребительских свойствах, а также не предоставление информации, указанной в п.3.1.6. настоящего Договора.

5.7. Агент обязан в договорах, заключаемых с туристами предусмотреть условия ответственности аналогичные условиям, предусмотренным в п. 7.2 - 7.6 настоящего Договора. В противном случае Агент обязан возместить Туроператору все убытки, причиненные неисполнением данного обязательства.

5.8. В случае ненадлежащего исполнения своих обязательств в соответствии с настоящим Договором (в частности, п. 3.1.3, 3.1.4, 3.4.2, 5.7, 6.8, 7.7) Агент обязан возместить Туроператору причиненные убытки. Кроме того, Туроператор вправе приостановить исполнение или досрочно расторгнуть настоящий Договор.

## **6. УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И АННУЛИРОВАНИЯ ЗАЯВКИ.**

6.1. Агент по поручению туриста направляет информацию об изменении сроков и/или маршрута туристской поездки. Изменения сроков или маршрута путешествия считается подачей новой Заявки. Выплаченное агентское вознаграждение зачитывается в счет оплаты нового агентского вознаграждения за исполнение поручения в соответствии с п. 1.1 Договора. Оплата, внесенная Агентом (в случае её осуществления) зачитывается в счет новой оплаты за вычетом документально подтвержденных расходов.

6.2. Агент по поручению туриста имеет право аннулировать подтвержденную Туроператором Заявку.

6.3. При отказе Агента от подтвержденного турпродукта, стороны договорились, что отказ (аннуляция) должен быть произведен на условиях возмещения фактически произведенных затрат Туроператора. Фактически произведенные затраты по турпродукту Туроператор определяет самостоятельно, но их размер не может быть больше общей стоимости турпродукта.

6.4. Под фактически произведенными затратами Туроператора Стороны понимают:

- обязательства Туроператора (как исполненные, так и принятые, но не исполненные) перед третьими лицами по оплате услуг, входящих в состав Турпродукта;
- документально подтвержденные расходы включая, но, не ограничиваясь: стоимость страховки, визовые (консульские) сборы, не возвращаемые налоги, авиабилеты по невозвратным тарифам, штрафы авиакомпаний (при чартерной перевозке – 100%), штрафы гостиниц и т.д. Возврат стоимости международного авиабилета и его переоформление осуществляется согласно Правилам продажи и возврата таких авиабилетов на регулярные и чартерные рейсы российских и иностранных авиакомпаний (перевозчиков).

При этом Туроператор не обязан информировать Агента заблаговременно о возможных размерах штрафных санкций.

6.5. Под отказом от подтвержденного турпродукта стороны понимают получение письменного (электронного) сообщения об аннуляции Заявки, отсутствие оплаты турпродукта, или иные действия (бездействие) Агента, свидетельствующие об отказе от подтвержденного турпродукта. При отказе от турпродукта, Агент несет ответственность независимо от причин, вызвавших отказ.

6.6. В случае если турист отказывается, либо совершает действия, свидетельствующие об отказе от одной или нескольких услуг, входящих в турпродукт, во время путешествия по любым причинам, а также, если поездка туриста прерывается по причине, связанной с нарушением туристом законов страны пребывания, или по иным, не зависящим от Туроператора причинам, компенсация за неиспользованную часть туристического обслуживания не производится.

6.7. На регулярные рейсы авиакомпаний изменение фамилий пассажиров и переоформление авиабилетов не предусмотрено. Данные изменения расцениваются как отказ от авиаперевозки, вследствие чего удерживается штраф, в соответствии с тарифом, по которому приобретен авиабилет.

6.8. Условия аннулирования Заявки, определенные положениями раздела 6 настоящего Договора, могут быть изменены в дополнительном соглашении к настоящему Договору. Кроме того, в дополнительном соглашении могут быть указаны особые условия оказания отдельных видов услуг. Агент обязан в договорах, заключаемых с туристами предусмотреть аналогичные условия изменения и аннулирования заявок (в соответствии с разделом 6 Договора). В случае заключения дополнительного соглашения в договоры с туристами должны быть включены условия изменения и аннулирования (особые условия оказания отдельных видов услуг), указанные в данном соглашении. В противном случае Агент обязан возместить Туроператору все убытки, причиненные неисполнением данного обязательства.

## **7. ПОРЯДОК ЗАЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.**

7.1. В случае возникновения разногласий по настоящему Договору стороны приложат все усилия для того, чтобы разрешить конфликтную ситуацию путем переговоров.

7.2. Настоящий Договор предусматривает предварительный претензионный порядок разрешения споров путем обмена письменными претензиями и ответов на претензии.

7.3. Претензии к качеству турпродукта предъявляются туристом и (или) иным заказчиком Туроператору в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания договора о реализации турпродукта и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензии. В претензии туриста и (или) иного заказчика указываются:

- фамилия, имя и отчество туриста, а также сведения об ином заказчике (если договор о реализации турпродукта заключался с заказчиком);
- номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения;
- наименование Агента и Туроператора;
- информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении Туроператором обязательств по оказанию туристу и (или) иному заказчику туристского продукта входящих в турпродукт услуг по перевозке и (или) размещению, свидетельствующих о наличии в турпродукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству турпродукта;
- размер денежных средств, подлежащих уплате туристу и (или) иному заказчику туристского продукта в возмещение понесенных убытков.

К претензии прилагаются: копия договора о реализации туристского продукта и копии документов, подтверждающие реальный ущерб, понесенный туристом и (или) иным заказчиком туристского продукта в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по оказанию туристу и (или) иному заказчику туристского продукта входящих в турпродукт услуг по перевозке и (или) размещению.

Требование о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением договора о реализации туристского продукта, турист вправе предъявить непосредственно к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение.

7.4. При наличии каких-либо замечаний у туристов относительно туристского обслуживания, Агент обязан незамедлительно (в течение 48 часов) сообщить о требованиях туриста в офис Туроператора.

7.5. Претензии, иски, возникающие вследствие нарушения прав туристов на достоверную информацию о турпродукте, в том числе информацию о личной безопасности предъявляются туристом и (или) иным заказчиком туристского продукта непосредственно Агенту. Такие претензии подлежат рассмотрению Агентом.

7.6. В случае предъявления туристом или иным заказчиком туристского продукта претензии или иска непосредственно Агенту, Агент обязан уведомить Туроператора о содержании предъявленных требований и сообщать о ходе рассмотрения спора.

7.7. Агент обязан в договорах, заключаемых с туристами предусмотреть аналогичные условия предъявления и рассмотрения претензий. В противном случае Агент обязан возместить Туроператору все убытки, причиненные неисполнением данного обязательства.

7.8. Если споры между Агентом и Туроператором не могут быть решены путем переговоров, они подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Москвы.

## **8. ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ.**

8.1. Финансовым обеспечением Туроператора является договор страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта: договор №ТГО-10-03/20 от 12 марта 2020г., действующий с 27 мая 2020 года по 26 мая 2021 года.

Страховщик ООО "Страховая компания "ТИТ", находящееся по адресу: 115088, г. Москва, р-н Печатники, проезд Южнопортовый 2-й, д.18, стр. 8. Страховая сумма в размере 500.000 (Пятьсот тысяч) рублей; номер в Едином реестре туроператоров РТО 021363.

8.2. Основанием для выплаты страховщиком страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора является факт установления обязанности Туроператора возместить Туристу и (или) Заказчику реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором своих обязательств, если это является существенным нарушением условий настоящего договора.

8.3. Страховщик гарант обязан удовлетворить требование туриста и (или) иного заказчика о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы банковской гарантии не позднее 30 (тридцати) календарных дней после дня получения указанного требования с приложением всех необходимых документов, предусмотренных настоящей статьёй.

8.4. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта перед туристом и (или) иным заказчиком и наличия оснований для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора, либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии турист или его законный представитель вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения или об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

В требовании туриста и (или) иного заказчика указываются:

- фамилия, имя и отчество туриста, а также сведения об ином заказчике (если договор заключался заказчиком);
- дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения ответственности Туроператора;
- номер договора и дата его заключения; наименование Туроператора, которому предоставлено финансовое обеспечение;
- наименование агентства (если договор о реализации туристского продукта заключался между туристом и (или) иным заказчиком и Агентом, действующим по поручению туроператора, но от своего имени)
- информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении Туроператором обязательств по договору;
- ссылка на обстоятельства, предусмотренные статьей 17.4 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ», послужившие причиной обращения туриста и (или) иного заказчика к страховщику или гаранту;
- размер денежных средств, подлежащих уплате туристу и (или) иному заказчику в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, в том числе размер реального ущерба, понесенного туристом и (или) иным заказчиком в связи с его расходами по эвакуации;

К требованию турист и (или) иной заказчик прилагают следующие документы:

- копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации (с предъявлением оригинала указанных документов);
- документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный туристом и (или) иным заказчиком в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором (агентом) обязательств по договору о реализации туристского продукта.

Не подлежат возмещению страховщиком или гарантом расходы, произведенные туристом и не

обусловленные требованиями к качеству туристского продукта, обычно предъявляемыми к туристскому продукту такого рода.

8.5. Агент, как профессиональный участник туристического бизнеса, обязан информировать письменно о необходимости наличия у всех собственных клиентов страховых полисов установленного образца, объектом страхования которых является несчастный случай, внезапное заболевание и отказ в выдаче въездных/выездных документов.

Туроператор по дополнительной заявке Агента может оказывать содействие в получении страховых полисов.

8.6. Туроператор является членом Ассоциации «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «Турпомощь». Турист, находящийся за рубежом на основании приобретенного турпродукта Туроператора, имеет возможность обратиться за оказанием экстренной помощи в случае неисполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта за счет средств компенсационного фонда.

## **9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ.**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны/Сторона не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К таким событиям чрезвычайного характера относятся, но ими не ограничиваются: наводнение, пожар, землетрясение, шторм и другие стихийные бедствия или явления природного характера, эпидемия, взрывы, террористические акты, объявленная или фактическая война или военные действия любого характера и их последствия, забастовка в отрасли или регионе, бунты, эмбарго, блокады, изменения иммиграционной политики, принятие органами государственной власти или управления любого уровня актов (законов, указов, постановлений, распоряжений, решений и т.п.), повлекших невозможность надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору.

9.2. О наступлении/прекращении указанных в пункте 9.1 настоящего Договора обстоятельств, Сторона, для которой возникла невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, обязана в течение 48-и часов известить другую Сторону.

Надлежащим доказательством наличия указанных выше обстоятельств непреодолимой силы и их продолжительности будут служить справки, выдаваемые компетентными органами.

9.3. Срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если эти обстоятельства будут продолжаться более 14 дней, каждая из Сторон будет иметь право отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору. В этом случае ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение возможных убытков другой Стороной.

## **10. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ.**

10.1. Агент поручает Туроператору обработку персональных данных туристов с целью оказания последним туристских услуг по настоящему Договору.

10.2. Туроператор обязан соблюдать конфиденциальность персональных данных туристов, а также соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные федеральным законодательством в области персональных данных.

10.3. Обработка Туроператором персональных данных включает: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ) третьим лицам, в том числе передачу с использованием сети Интернет, а также с использованием трансграничной передачи данных на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов персональных данных, обезличивание, блокировка, удаление, уничтожение персональных данных.

10.4. Обработка персональных данных Туроператором может осуществляться как с применением средств автоматизации, так и без применения таких средств.

10.5. В процессе обработки Туроператор обязуется обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке и принимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных субъектов от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий в отношении персональных данных в соответствии с законодательством РФ.

## **11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.**

11.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует в течение двенадцати месяцев.

11.2. Если ни одна из Сторон не подаст за один месяц до окончания его действия письменного заявления о своем желании прекратить действие настоящего Договора или изменить его условия, действие Договора продлевается на следующие двенадцать месяцев.



## 12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 12.1. Подписание настоящего Договора аннулирует для Сторон все иные ранее заключенные соглашения, предметом которых является распространение услуг на условиях, определенных настоящим Договором. Все устные переговоры и переписка между Сторонами, имевшие место до подписания настоящего Договора, теряют силу со дня его подписания.
- 12.2. К правоотношениям Сторон по настоящему Договору применяются положения действующего законодательства РФ.
- 12.3. Туроператор и Агент не вправе передавать, в том числе в качестве залога, свои права и обязанности по настоящему Договору третьей стороне без письменного согласия на то другой Стороны.
- 12.4. Только совершенные в письменной форме, подписанные уполномоченными лицами и скрепленные печатями Сторон, изменения и дополнения настоящего Договора, являющиеся неотъемлемой его частью, признаются действительными и обязательными для Сторон.
- 12.5. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим гражданским законодательством.
- 12.6. Договор будет считаться исполненным после выполнения всех взаимных обязательств и урегулирования всех расчетов между Туроператором и Агентом.
- 12.7. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке, при этом сторона-инициатор расторжения договора должна письменно уведомить другую сторону не менее, чем за один месяц до предполагаемого срока расторжения договора. При этом Стороны обязаны урегулировать свои расчеты не позднее семи дней со дня направления вышеуказанного уведомления. Договор может быть досрочно расторгнут по дополнительным основаниям, указанным в настоящем Договоре.
- 12.8. Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения настоящего Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств, из которых Стороны исходили при заключении настоящего Договора.  
К существенным изменениям обстоятельств, в частности, относятся: непредвиденный рост транспортных тарифов; введение новых или повышение действующих ставок налогов и сборов; резкое изменение курсов национальных валют. При расторжении настоящего Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств возмещение убытков осуществляется в пределах фактических затрат сторон.
- 12.9. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах на русском языке, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются следующие приложения: **Приложение №1:** «Подтверждение» (Лист Бронирования, оформляется при подтверждении тура), **Приложение №2** «Заявка на бронирование туристского продукта», **Приложение №3** «Акт оказания услуг», **Приложение № 4** «Отчет Агента».

## 13. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

### ООО "Индия-Тур"

Адрес фактический и юридический адрес:  
129090, г. Москва, ул. Щепкина, д. 5, стр.2  
Тел.: 8 (495) 108-10-80  
mail [mail@india-tour.ru](mailto:mail@india-tour.ru), [tour@india-tour.ru](mailto:tour@india-tour.ru)

ОГРН 5087746613906  
ИНН 7702691400; КПП 770201001  
р/с 40702810996430001784  
в ПАО "РОСБАНК" г. Москва  
к/с 3010181000000000256  
БИК 044525256

**Генеральный директор: Кирьянова Анастасия Юрьевна**

### АГЕНТ:

\_\_\_\_\_ Кирьянова А.Ю.

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**ЗАЯВКА НА БРОНИРОВАНИЕ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА**

СТРАНА \_\_\_\_\_ ДАТА ВЫЛЕТА \_\_\_\_\_

**ИНФОРМАЦИЯ О РАЗМЕЩЕНИИ В ОТЕЛЯХ ПО МАРШРУТУ**

Город / Курорт	Название отеля, Категория (5*,4*, 3*)	Тип номера (DBL, SNG, TRP, EXB)	Тип питания (BB, HB, FB)

Примечание:

**ИНФОРМАЦИЯ ПО АВИАПЕРЕЛЕТУ**

Маршрут	Даты вылета/прилета	Авиакомпания	Класс

Примечание:

Оформление ВИЗЫ: \_\_\_\_\_ ТРАНСФЕРЫ: \_\_\_\_\_ СТРАХОВАНИЕ: \_\_\_\_\_

№	Пол	Фамилия	Имя	Дата рождения	Серия и номер паспорта	Дата окончания действия паспорта

ИНФОРМАЦИЯ О ТУРИСТАХ (заполняется в соответствии с данными загранпаспорта)

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(Экскурсии, индивид. трансфер, транзитное обслуживание и другие услуги)

Заявку отправил менеджер \_\_\_\_\_

ВИД ПЛАТЕЖА: наличный \_\_\_\_\_ безналичный \_\_\_\_\_

**АКТ №**  
**ОКАЗАНИЯ УСЛУГ (заполняется туроператором)**  
 По договору № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_

Настоящий составлен в том, что, в соответствии с договором № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ Туроператор ООО «Индия-Тур» оказал услуги по реализации турпродуктов, а Агент принял оказанные услуги в соответствии с перечнем:

№	Вид услуги	Кол-во	Цена за ед.	Сумма
1				
2				

Услуги оказаны в полном объеме, замечаний и претензий нет.

**АГЕНТ**

\_\_\_\_\_

**М.П.**

**ТУРОПЕРАТОР ООО «Индия Тур»**

\_\_\_\_\_ / Кирьянова А. Ю./

**М.П.**

**ОТЧЕТ АГЕНТА ПО РЕАЛИЗОВАННЫМ ТУРАМ**

В \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.  
(месяц-начало тура)

\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Агент»,  
(наименование агента)

в лице \_\_\_\_\_,  
(должность, ФИО представителя)

действующего на основании \_\_\_\_\_,  
(Устава, положения)

представляет Туроператору настоящий отчет по Агентскому договору № \_\_\_\_\_ от  
«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

№ п/п	Маршрут и дата поездки, № счета	Стоимость (руб.)	Агентское вознаграждение (руб.)	В т.ч. НДС с вознаграждения (руб.)	Перечислено Туроператору (руб.)
1					
	Итого				

Настоящий отчет свидетельствует о выполненных услугах в полном объеме. Стороны претензий друг к другу не имеют.

Туроператор

\_\_\_\_\_/А.Ю. Кирьянова/

М.П.

Агент

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

М.П.